



Indagine di Cittadinanzattiva su terza dose di vaccino Covid

Lo scorso 27 settembre il Ministero della Salute, con la Circolare 0043604-27/09/2021, ha di fatto dato l'avvio alla somministrazione di dosi "booster" nell'ambito della campagna di vaccinazione anti SARS-CoV-2/COVID-19. Come noto, in questa fase della campagna vaccinale la somministrazione è riservata a: soggetti di età ≥ 80 ; personale e ospiti dei presidi residenziali per anziani; esercenti le professioni sanitarie e operatori di interesse sanitario a partire dai soggetti di età ≥ 60 anni o con patologia concomitante tale da renderli vulnerabili a forme di COVID-19 grave o con elevato livello di esposizione all'infezione.

Le Regioni, dunque, dal 27 settembre devono organizzarsi per la somministrazione della terza dose attenendosi alle indicazioni del Ministero.

Cittadinanzattiva ha deciso di avviare un'indagine basata sulle informazioni contenute nei siti internet di tutte le Regioni, relative alle modalità di accesso e prenotazione per le categorie target indicate dal Ministero della salute per la somministrazione della terza dose, booster del vaccino anti-covid 19.

L'indagine è stata svolta in data 27 ottobre 2021 e dunque le informazioni che riportiamo si riferiscono ad indicazioni presenti sui siti regionali in quella data.

Abbiamo verificato le informazioni relative a:

- **Target delle persone coinvolte nella somministrazione della dose booster**
- **Aggiornamento e informazioni pubblicate sui siti regionali**
- **Modalità di prenotazione**

Il primo dato che emerge dall'indagine è che oggi, ogni regione ha dedicato una parte del proprio sito internet regionale, o un sito specifico, alla vaccinazione anti-Covid; la gran parte delle regioni possiede piattaforme tramite le quali è possibile procedere direttamente alla prenotazione on line. Rispetto all'avvio della campagna vaccinale di gennaio 2021, ricordiamo che Cittadinanzattiva anche allora aveva avviato un'indagine sui siti regionali¹, sono stati fatti passi in avanti notevoli.

Oggi, con estrema facilità ogni cittadino può accedere tramite il sito internet della propria regione alle informazioni relative alla vaccinazione. Su questo si riscontra omogeneità.

Vi è omogeneità in tutte le regioni anche in merito alle categorie target di persone che sono sottoposte in questa fase alla terza dose "booster", **infatti tutte stanno procedendo a vaccinare le categorie indicate nella Circolare del Ministero della Salute** (soggetti di età ≥ 80 ; personale e ospiti dei presidi residenziali per anziani; esercenti le professioni sanitarie e operatori di interesse sanitario a partire dai soggetti di età ≥ 60 anni o con patologia concomitante tale da renderli vulnerabili a forme di COVID-19 grave o con elevato livello di esposizione all'infezione).

Di contro vi è una grande **disomogeneità fra le regioni in merito alle modalità di accesso al vaccino** (prenotazione o chiamata diretta). Emergono anche delle modalità, nuove ed originali per la

1

prenotazione, tramite il portalettere o lo sportello Postamat che aprono scenari nuovi ed innovativi per l'accesso dei cittadini ai servizi.

Nel dettaglio, in merito alla **convocazione diretta dei cittadini** che rientrano nella categoria target solo la **Valle d'Aosta** sta procedendo tramite l'Usl al richiamo di tutti coloro che rientrano nella categoria. **L'Emilia Romagna ed il Piemonte** procedono con la chiamata diretta per i "fragili", la Toscana per i trapiantati e gli immunocompressi, **il Lazio** per gli over 80 già vaccinati a domicilio.

In **Campania e Basilicata non è necessaria la prenotazione**, tutte le persone che appartengono alle categorie target si presentano agli Hub e ai Centri vaccinali con la propria tessera sanitaria. Il **Piemonte** prevede l'accesso diretto per gli over 60 e la Toscana per gli over 80.

In tutte le regioni, ad eccezione di Basilicata, Campania e Valle D'Aosta, **è possibile prenotare la terza dose on line**.

Alcune regioni, oltre alla piattaforma on line, mettono a disposizione anche un call center per la prenotazione e il servizio di Cup e Cup on line.

In Calabria, Emilia Romagna, Liguria, Puglia, Toscana (solo over 80), Umbria, **si può prenotare il vaccino in farmacia**. Soltanto in Toscana, gli over 80 possono prenotare il vaccino anche dal **medico di medicina generale**.

Infine, risultano inedite ed innovative le ulteriori modalità di prenotare il vaccino tramite lo sportello Postamat, inserendo la propria tessera sanitaria, e tramite il Portalettere dotato di palmare: succede in Abruzzo, Lombardia, Marche e Sardegna.

TERZA DOSE VACCINO COVID – REGIONE PER REGIONE

ABRUZZO

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#);
 - **CALL CENTER DEDICATO:** al numero verde 800 009 966, tutti i giorni dalle 8 alle 20;
 - **SPORTELLO POSTAMAT:** inserendo la propria tessera sanitaria;
 - **PORTALETTERE:** attraverso i palmari a loro disposizione.
-

BASILICATA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

Non è prevista alcuna prenotazione. Basterà presentarsi con la propria tessera sanitaria in uno degli hub presenti nella Regione.

CAMPANIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

Non è prevista alcuna prenotazione. Basterà presentarsi in uno di questi hub:

- centro vaccinale Mostra d'Oltremare, dal lunedì alla domenica, dalle 9 alle 18;
 - centro vaccinale Fagianeria a Capodimonte, dal lunedì alla domenica, dalle 9 alle 18;
 - centro vaccinale di Capri, il venerdì, dalle 9 alle 16;
 - nei centri vaccinali dei distretti di base cittadini.
-

CALABRIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#);
 - **FARMACIE ACCREDITATE.**
-

EMILIA ROMAGNA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **CONVOCAZIONE DIRETTA:** da parte delle USL di riferimento per le persone con elevata fragilità, attraverso un SMS.

Per gli over-60, invece, è possibile prenotare attraverso i seguenti canali:

- **SPORTELLI CUP DELL'AUSL;**
 - **FARMACIE ACCREDITATE:** tramite il servizio Farmacup;
 - **CUPTEL:** telefonando al numero 800 002 255;
 - **FASCICOLO ELETTRONICO;**
 - **APP ER SALUTE;**
 - **CUPWEB.**
-

FRIULI VENEZIA GIULIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **FARMACIE ACCREDITATE;**
 - **CUP;**
 - **CALL CENTER:** al numero 0434 223 522, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 19, sabato 8 alle 14;
 - **WEBAPP.**
-

LAZIO

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#).

Si precisa che gli over-80 già vaccinati a domicilio verranno invece contattati dalle ASL di riferimento per effettuare la terza dose.

LIGURIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over 60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#);
 - **CALL CENTER DEDICATO:** al numero verde 800 938 818;
 - **FARMACIE ACCREDITATE:** che effettuano il servizio Cup;
 - **SPORTELLI CUP DI ASL/AZIENDE OSPEDALIERE.**
-

LOMBARDIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#), scegliendo tra le varie date disponibili;
- **CALL CENTER DEDICATO:** al numero verde 800 894 545;
- **SPORTELLO POSTAMAT:** inserendo la propria tessera sanitaria e digitando il proprio CAP di residenza o il proprio numero di cellulare.

- PORTALETTERE: attraverso i palmari a loro disposizione.

MARCHE

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- ONLINE: attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#);
 - CALL CENTER DEDICATO: al numero verde 800 009 966, tutti i giorni dalle 8 alle 20;
 - SPORTELLO POSTAMAT: inserendo la propria tessera sanitaria;
 - PORTALETTERE: attraverso i palmari a loro disposizione;
 - INVIANDO UN SMS: al numero 339 9903947.
-

MOLISE

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- ONLINE: attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#)
-

PIEMONTE

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- CONVOCAZIONE DIRETTA DALLE AZIENDE SANITARIE: per quanto concerne le persone fragili;
 - ACCESSO DIRETTO IN 50 CENTRI VACCINALI (elenco disponibile [QUI](#)): esclusivamente per gli over 60;
 - ONLINE (a partire da Novembre): attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#).
-

PUGLIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- ONLINE: attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#);
 - SPORTELLI CUP;
 - FARMACIE ACCREDITATE
-

SARDEGNA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- ONLINE: attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#);
 - CALL CENTER DEDICATO: al numero verde 800 009 966, tutti i giorni dalle 8 alle 20;
 - SPORTELLO POSTAMAT: inserendo la propria tessera sanitaria;
 - PORTALETTERE: attraverso i palmari a loro disposizione.
-

SICILIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- ONLINE: attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguinte indirizzo](#);
 - CALL CENTER DEDICATO: al numero verde 800 009 966, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.
-

TOSCANA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **CONVOCAZIONE DIRETTA:** da parte delle ASL di competenza per i soggetti trapiantati ed immunocompressi.

Gli over-60, persone con elevata fragilità e personale sanitario, invece, possono prenotare attraverso la **PIATTAFORMA ONLINE**, a [questo indirizzo](#).

Gli over-80, inoltre, possono andare dal proprio medico di base, in farmacia o presentarsi agli hub vaccinali senza prenotazione.

TRENTINO ALTO ADIGE

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-80.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso il sito del Cup Online dell'Azienda per i servizi sanitari.

UMBRIA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#);

- **FARMACIE ACCREDITATE**

VALLE D'AOSTA

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **CONVOCAZIONE DIRETTA:** da parte dell'USL.

VENETO

Categorie coinvolte: persone in condizione di estrema fragilità, personale sanitario e cittadini over-60.

Modalità di prenotazione:

- **ONLINE:** attraverso la piattaforma dedicata, raggiungibile al [seguito indirizzo](#);

- **CALL CENTER DEDICATO:** al numero verde 800 462 340.
