

La conciliazione ha lo scopo di promuovere una risoluzione bonaria tra le parti coinvolte nel contenzioso.

Cittadinanzattiva da anni ha attivato l'utilizzo della conciliazione attraverso la sottoscrizione di alcuni importanti protocolli nazionali con aziende operanti in diversi settori, ad esempio Telecomunicazioni, Energia, Banche, Assicurazioni, Sanità.

In questi casi la procedura conciliativa è paritetica ed è attivabile solo dopo aver presentato all'azienda un reclamo contenente l'esposizione dei fatti, rimasto privo di riscontro.

Oltre al ricorso a tali procedure di conciliazione, esiste un'offerta conciliativa garantita dalle istituzioni, in particolare:

la **Camera di Commercio**, per le tematiche consumeristiche; il **Co.re.com**. in ambito di telecomunicazioni; il **Giudice di pace** in sede non contenziosa, per la materia civilistica; la **Commissione mista conciliativa**, in ambito sanità.

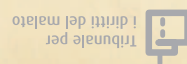
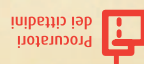
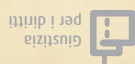
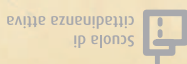
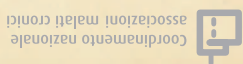
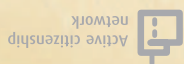
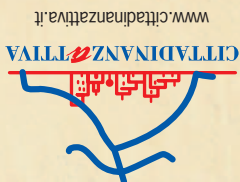
### Perché conviene?

**È RAPIDA:** si esaurisce in breve tempo

**È SEMPLICE:** il cittadino può attivarla o attraverso l'assistenza di un'associazione di consumatori (Cittadinanzattiva) oppure da solo

**È ECONOMICA:** può essere totalmente gratuita o avere dei costi minimi di accesso

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL PROGETTO CONTATTA QUESTO INDIRIZZO E-MAIL: CONCILIAMO@CITTADINANZATTIVA.IT



CITTADINANZATTIVA è

# Conciliamo?

CINQUE SPORTELLI PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE, PROMUOVERE LA CONCILIAZIONE, TUTELARE IL CITTADINO



AVISO N° 1/DEL 26 GIUGNO 2006- "CREAZIONE DI SPORTELLI-PILOTA A FAVORE DEI CONSUMATORI - PROGETTO DI CUI ALL'ART.4 DEL DECRETO DEL 2 MARZO 2006, FINANZIATO DAL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO-DGAMTC"



Fare i cittadini è il modo migliore di esserlo

Progetto grafico: E. Colucci, F. Salamida - Illustrazioni: A. Ruggieri

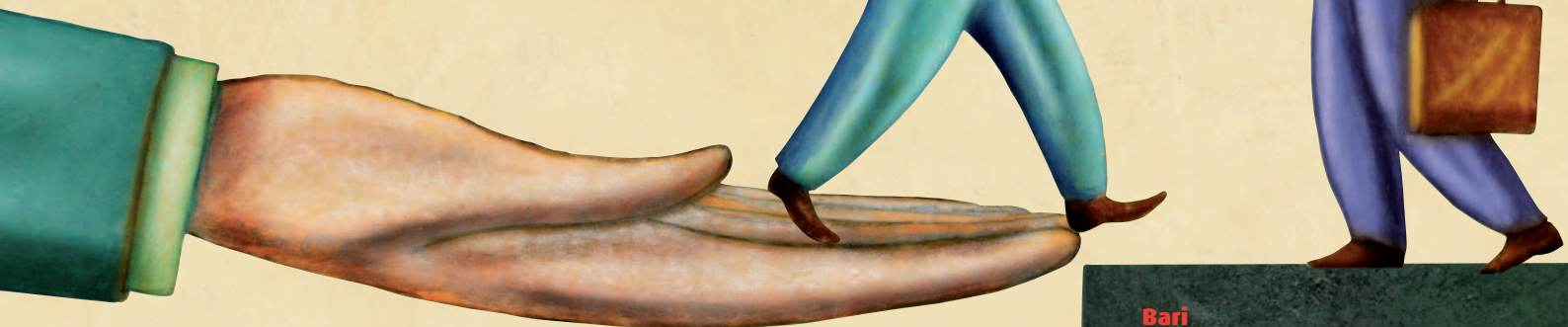
Cittadinanzattiva, attraverso la rete dei Procuratori dei cittadini, ha attivato, a partire da aprile 2007 e per 18 mesi, il progetto "Conciliamo", finanziato da Unioncamere attraverso i fondi provenienti dalle multe Antitrust e destinati alle associazioni dei consumatori secondo le modalità previste dal De-

creto ministeriale DGAMCT del 2 marzo 2006.

Il progetto nasce dall'esigenza di sviluppare la conoscenza dei diritti dei cittadini consumatori, con particolare riferimento alle tecnologie di tutela, in modo tale da accrescere nei cittadini, nelle imprese e nella P.A. la cultura della procedura conciliativa.

## Che cos'è la conciliazione?

È una procedura stragiudiziale per risolvere i conflitti e dà la possibilità al cittadino-consumatore di tutelarsi in maniera alternativa alle vie giudiziali.



## Hai inoltrato un reclamo ad un'azienda ma non hai ricevuto una risposta soddisfacente?

**NON PERDERE TEMPO!  
CONTATTA UNO DEGLI  
SPORTELLI DI CONCILIAZIONE  
DI CITTADINANZATTIVA:**

### **Bologna**

Centro sociale ricreativo-culturale  
"G. Costa" - Via Azzo Gardino, 48 - 40122 Bologna  
Tel. 051/551388  
Fax 051/551388  
E-mail: [cittadinanzattiva.bologna@yahoo.it](mailto:cittadinanzattiva.bologna@yahoo.it)  
Apertura sportello:  
dal lunedì al venerdì ore 15-18

### **Cagliari**

Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari  
Tel. 070/4522861  
Fax 070/486118  
E-mail: [cittadinanzattivaca@tiscali.it](mailto:cittadinanzattivaca@tiscali.it)  
Apertura sportello:  
lunedì-giovedì-venerdì ore 9-12  
martedì-mercoledì ore 16-19

### **Firenze**

C/o Il distretto sanitario ASL  
Via dell'Arcoiaio - 50100 Firenze  
Tel. 055/6264014  
Fax 055/6264014  
E-mail: [conciliamofi@cittadinanzattiva.it](mailto:conciliamofi@cittadinanzattiva.it)  
Apertura sportello:  
dal lunedì al venerdì ore 9-12

### **Bari**

Strada privata Calvani, 13 - 70124 Bari  
Tel. - Fax 080/5615784  
E-mail: [conciliazionebari@libero.it](mailto:conciliazionebari@libero.it)  
Apertura sportello:  
dal lunedì al giovedì ore 9:30-12:30  
giovedì ore 15:30-18:30

### **Torino\***

Via della Rocca, 20 - 10123 Torino  
Tel. 011/8177075  
Fax 011/8124473  
E-mail: [pit.torino@cittadinanzattiva.it](mailto:pit.torino@cittadinanzattiva.it)  
Apertura sportello:  
dal lunedì al venerdì ore 9-12

\*Collegata allo sportello di Torino per la raccolta delle segnalazioni è la sede di C.A. di Alessandria  
Via Cardinal Massaia, 21 - 15100 Alessandria; Tel. - Fax 0131/56120; E-mail: [pitservizi.al@tiscali.it](mailto:pitservizi.al@tiscali.it)

**CITTADINANZATTIVA** è un movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori.

Cittadinanzattiva è particolarmente impegnata nei seguenti ambiti:

- Salute
- Politiche dei consumatori

- Giustizia
- Scuola
- Cittadinanza d'impresa
- Cittadinanza europea