

Conciliamo?



CINQUE SPORTELLI PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE,
PROMUOVERE LA CONCILIAZIONE, TUTELARE IL CITTADINO

Hai inoltrato un reclamo ad un'azienda ma
non hai ricevuto una risposta soddisfacente?

NON PERDERE TEMPO!
Contatta lo sportello
di **CONCILIAZIONE**
di Cittadinanzattiva:

Torino*

Via della Rocca, 20 - 10123 Torino
Tel. 011/8177075 - Fax 011/8124473
E-mail: pit.torino@cittadinanzattiva.it
Apertura sportello:
dal lunedì al venerdì ore 9-12

*Collegato allo sportello C.A. di Alessandria
Via Cardinal Massaia, 21 - 15100 Alessandria
Tel. - Fax 0131/56120
E-mail: pitservizi.al@tiscali.it

Per sapere quali sono gli altri sportelli
di conciliazione presenti sul territorio,
visita il sito www.cittadinanzattiva.it

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL PROGETTO CONTATTA
QUESTO INDIRIZZO E-MAIL: CONCILIAMO@CITTADINANZATTIVA.IT

La conciliazione è una procedura
stragiudiziale per risolvere
i conflitti e dà la possibilità
al cittadino-consumatore
di tutelarsi in maniera
alternativa alle vie giudiziali.



Fare i cittadini è il modo migliore di esserlo

Cittadinanzattiva, attraverso la rete dei Procuratori dei cittadini, ha attivato, a partire da aprile 2007 e per 18 mesi, il progetto "Conciliamo", finanziato da Unioncamere attraverso i fondi provenienti dalle molte An-

titrust e destinati alle associazioni dei consumatori secondo le modalità previste dal Decreto ministeriale DGAMCT del 2 marzo 2006.

Il progetto nasce dall'esigenza di sviluppare la con-

scienza dei diritti dei cittadini consumatori, con particolare riferimento alle tecnologie di tutela, in modo tale da accrescere nei cittadini, nelle imprese e nella P.A. la cultura della procedura conciliativa.