

“Fare assieme” per gestire la salute mentale

Il Servizio di salute mentale di Trento investe da parecchi anni con convinzione nella cultura e nella pratica del "fare assieme", ossia nel coinvolgimento alla pari di utenti, familiari, operatori e cittadini attivi. L'obiettivo è valorizzare la responsabilità personale, la partecipazione, il protagonismo di utenti, familiari ed operatori.

Una piccola rivoluzione; un modo anche questo di essere cittadini attivi.

Ecco cosa caratterizza questa buona pratica:

1. la **valorizzazione dei saperi e delle competenze** di ciascuno: perché ognuno di noi detiene un sapere che quando viene riconosciuto crea molteplici occasioni di crescita e di lavoro condivisi, accrescendo alla fine il sapere di tutti;
2. l'assunzione di **responsabilità** da parte dei cittadini-utenti e del sistema: così facendo, il servizio lavora per allargare gli spazi di responsabilità personale, restringendo quelli delle deleghe acritiche e della passività.

Ecco che cosa sta facendo il servizio di Salute Mentale di Trento:

Gli Ufe...ovvero gli Utenti e Familiari Esperti

Le competenze maturate negli anni dai pazienti e famigliari sono state valorizzate dal servizio in maniera strutturata e organizzata, e cioè gli UFE (Utenti e Familiari esperti) sono considerati e riconosciuti formalmente dall'Azienda Sanitaria di Trento come veri e propri erogatori diretti di prestazioni in vari ambiti del Servizio di salute mentale, ambiti fino ad allora tradizionalmente riservati agli operatori. Gli Ufe garantiscono una presenza notturna e diurna alla Casa del Sole e la sensibilizzazione nelle scuole e nelle comunità sui temi dello stigma e del pregiudizio, ma sono anche Garanti dei Percorsi di Cura degli altri utenti e forniscono un accompagnamento domiciliare e in situazioni di crisi.

I Percorsi di Cura Condivisi

I Percorsi di cura condivisi sono uno strumento cartaceo nato per favorire la negoziazione tra operatori, utenti e familiari nelle varie fasi del percorso di cura, per renderlo il più trasparente possibile, per verificarne nel tempo il grado di condivisione.

I Percorsi prevedono una serie di “contratti” e schede utili che affrontano tematiche importanti nel percorso di cura e cioè la relazione, il progetto di intervento con degli obiettivi specifici, la prescrizione e l'assunzione dei farmaci, i segni precoci di crisi e le aspettative e i desideri in caso di crisi.