



**PROTOCOLLO DI INTESA
PER MONITORAGGIO E VALUTAZIONE CIVICA
DELLA MEDIAZIONE DELEGATA**

CITTADINANZATTIVA onlus, associazione di promozione della partecipazione civica e di tutela dei diritti dei cittadini , con sede legale in Roma via Flaminia 53

e

CAMERA ARBITRALE E DI CONCILIAZIONE iscritto al n. 112 del 13/09/2010 del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione tenuto presso il Ministero della Giustizia con sede legale in Caserta Via Santagata n° 19.

Di seguito denominate Parti, sottoscrivono un protocollo di intesa di natura sperimentale , aperto a soggetti di natura pubblica o privata interessati ad aderire condividendo i principi contenuti nella allegata "Carta dei diritti nella giustizia" e nel presente accordo la cui premessa , al pari della Carta dei diritti , ne costituisce parte integrante

Premessa

Cittadinanzattiva opera già da venti anni – in particolare attraverso la propria rete di "Giustizia per i diritti"- per assicurare spazi di partecipazione civica e di garanzia per i diritti dei cittadini utenti del servizio giustizia;

In particolare le attività di Cittadinanzattiva nel settore giustizia sono finalizzate a facilitare l'accesso dei cittadini al servizio giustizia; migliorare la qualità dell'organizzazione giudiziaria italiana; contribuire al dialogo e alla discussione tra le diverse componenti del mondo giudiziario; promuovere un controllo pubblico, diffuso sull'amministrazione della giustizia; promuovere il riconoscimento di diritti nei confronti di quei soggetti che ne risultino esclusi; impegnarsi nell'affermazione di nuovi diritti; promuovere iniziative in campo legislativo.

Cittadinanzattiva è impegnata inoltre sul versante dell'applicazione della normativa sulla mediazione, e di altri strumenti di risoluzione alternativa delle controversie, per garantire efficacia e soddisfazione per la tutela dei diritti e dei legittimi interessi dei cittadini coinvolti in particolare in controversie di responsabilità medica e di consumo.

Camera Arbitrale e di Conciliazione intende contribuire con il proprio operato allo sviluppo delle mediazione attraverso un dialogo costruttivo con tutti gli attori del servizio giustizia

[Digitare il testo] [Digitare il testo]

[Digitare il testo]

Tutto quanto sopra premesso

Le Parti con il presente protocollo di intesa intendono adoperarsi per una raccolta di dati riguardanti l'attività di mediazione delegata dal giudice prevista dal decreto legislativo 28/2010 da svolgersi in collaborazione con i Tribunali e ordini professionali forensi che intenderanno fornire dati e informazioni riguardo l'istituto della mediazione delegata al fine di

- contribuire, ciascuna grazie allo specifico Know how e mission statutaria, al monitoraggio dell'istituto sotto il profilo dell'effettivo impatto in termini non solo deflattivi della giustizia civile italiana
- fornire, grazie ad un campione rappresentativo di dati e informazioni, una **valutazione civica** dell'istituto della mediazione delegata e del servizio giustizia

per la realizzazione di tali attività

le Parti si impegnano a

1. costituire una cabina di regia per la stesura di un piano operativo con individuazione di fasi operative, modalità e strumenti di rilevazione e analisi dei dati
2. favorire protocolli di intesa con ordini professionali, associazioni di categoria e Tribunali civili per la promozione degli strumenti di *alternative dispute resolution*, ivi compresa la mediazione delegata, salvaguardando il diritto costituzionale all'accesso alla giustizia
3. organizzare eventi pubblici di rilevanza regionale e/o nazionale per la presentazione di report periodici sull'applicazione della mediazione delegata.

Roma 20 luglio 2011

Per Cittadinanzattiva

Per Camera Arbitrale e di Conciliazione

Il Segretario Generale

Il Presidente

Teresa Petrangolini

Francesco Geremia

