

chi protegge il cittadino a cura di **CittadinanzAttiva**



chiamata in causa

Da diversi mesi sono tempestato di telefonate promozionali indesiderate da parte di operatori di telefonia e di società che promuovono beni e servizi. Non vorrei essere più disturbato. Come mi posso tutelare? via e-mail



Ci sono interessanti novità a tutela dei consumatori. Dal 1 febbraio è attivo, infatti, il Registro Pubblico delle Opposizioni al quale si può iscrivere gratuitamente chiunque sia intestatario di un'utenza telefonica, purché il numero sia presente negli elenchi telefonici pubblici. Questo strumento, introdotto dal D.P.R. 178/10 che ha previsto nuove regole a tutela degli utenti del servizio telefonico, è entrato in funzione nello stesso momento in cui il Garante della privacy ha fissato i limiti entro i quali gli operatori del settore potranno utilizzare i dati personali degli abbonati presenti negli elenchi telefonici per effettuare telefonate finalizzate all'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche o comunicazioni commerciali. Gli abbonati, vittime di un telemarketing aggressivo, dovranno così iscriversi a tale Registro per non ricevere più telefonate moleste. Sarà sufficiente compilare l'apposito modulo on line disponibile sul sito del Registro delle Opposizioni oppure

quello elettronico da inviare tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica **abbonati.rpo@fub.it**. In alternativa è possibile inviare un fax contenente i dati personali e anagrafici al numero 0654224822 o una raccomandata indirizzata a "Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati" Ufficio Roma Fomentano - casella postale 7211 - 00162 Roma. Le stesse tutele valgono anche per le utenze di rete mobile, purché siano presenti negli elenchi telefonici pubblici. Si ricordi che nel caso in cui l'operatore di telemarketing

non rispetti la volontà espressa dall'abbonato, violando il diritto d'opposizione, sono previste delle sanzioni ai sensi e per gli effetti del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Info

- > www.registrodelleopposizioni.it
- > Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1785597
- > Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom): sito internet (www.agcom.it); Numero verde: 800.18.50.60

Claudia Ciriello, consulente **Pit-CittadinanzAttiva**
Servizio Pit (lun., mer. e ven.: 9,30-13,30), fax 0636718333. **Info salute**: 0636715444; e-mail: pit.salute@cittadinanzattiva.it; **servizi**: 063671855; e-mail: pit.servizi@cittadinanzattiva.it; **giustizia**: 0636718484, pit.giustizia@cittadinanzattiva.it.