

chi protegge il cittadino a cura di **CittadinanzAttiva**

Servizio Pit (lun., mer. e ven.: 9,30-13,30), fax 0636718333. **Info salute:** 0636718444;
 e-mail: pit.salute@cittadinanzattiva.it; **servizi:** 0636718555; e-mail: pit.servizi@cittadinanzattiva.it;
giustizia: 0636718484; e-mail: pit.giustizia@cittadinanzattiva.it.

10

Tutto un programma

Vi scrivo per un problema avuto durante la navigazione in internet. In pratica dopo aver navigato sul sito www.italia-programmi.net, ho ricevuto prima via mail, poi con lettera prioritaria, una richiesta di pagamento di euro 96 per aver stipulato un contratto, a mia insaputa, con la società Estesa Limited, fornitore del servizio. Ma è legittima la richiesta? Altrimenti cosa posso fare per tutelarmi? via e-mail

Gentile Signore, la richiesta di pagamento che abbiamo fatto valere nei suoi confronti si basa su un contratto di servizio stipulato con noi: riceverà al costo di 96 euro/annui contenuti redazionari

li e informazioni sul tema computer-software, nonché numerose funzioni premium sul nostro sito web www.italia-programmi.net...". Così esordiva la lettera con cui la società richiedeva somme indebite di pagamento a migliaia di consumatori che, ignari di tutto, pensavano di scaricare programmi gratuitamente. Invece di gratuito non c'era niente.

Italia Programmi, infatti, nel momento

in cui l'utente scaricava il programma, attivava un contratto di servizio, in maniera assolutamente poco trasparente. Per questo l'Antitrust - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha sanzionato la società *Estesa Limited* con una multa di un milione e 500mila euro per pratica commerciale scorretta, messa in atto tramite il sito www.italia-programmi.net.

Ai consumatori che si sono rivolti a *CittadinanzAttiva* abbiamo consigliato di contestare la fattura ricevuta per mancanza di trasparenza del sito, diffidando la stessa società da eventuali ulteriori richieste indebite di pagamento. Contestualmente abbiamo consigliato di chiedere l'annullamento della somma richiesta e d'inviare una segnalazione all'Antitrust per evidenziare l'ingannevolezza della pratica commerciale.

Dopo il provvedimento sanzionatorio dell'Autorità, *CittadinanzAttiva* ha riscontrato ulteriori segnalazioni da parte consumatori e ha chiesto all'Antitrust di vigilare affinché la sanzione venga effettivamente applicata (la sede legale di *Estesa* è alle Seychelles) e ci siamo resi disponibili a fornire ulteriore documentazione sui singoli casi.

Info Antitrust www.agcm.it

Claudia Ciriello

consulente sede nazionale **CittadinanzAttiva**

