

MODULO SUL COMMA 461

Nell'anno 2012 anche a seguito della Sessione Annuale del CNC di Milano, il movimento consumerista italiano ha avviato un grosso impegno sull'applicazione del comma 461, nel rapporto con i servizi di pubblica utilità (acqua, gas, igiene urbana) - Il rischio però è che venga dato del comma 461 una interpretazione puramente formalista, che si limiti a creare consuetudine spesso anche con soggetti variegati.

Il comma 461, che Citradinevalso ha contribuito ad elaborare, è uno strumento che si radica nel Territorio, impone alle aziende di finanziare l'attività, richiede alle Associazioni di interagire in fase di programmazione, controllo e valutazione. Il comma 461 è uno strumento fortemente federativo che impone alle Associazioni di crescere. Si cappa si, dopo ascoltare i cittadini e interagire con le altre Associazioni. Diventa un elemento di riferimento per una valutazione di qualità per la soddisfazione dei cittadini nelle public utilities.

Pertanto il Congresso si impegna
 affidare ai cittadini e alle
 Asseme un ruolo propulsivo
 nelle realtà locali per l'attuazione
 del Comune 464, nella
 consapevolezza delle enormi
 potenzialità di accreditamento
 del Territorio e di autofinanziamento.
 A tal fine andranno predisposte
 opportune attività formative.

1) Anna Rita Corso ANNA RITA CORSO

2) Felice Libal.

CARLELE SILVESTRI

3) Gino Baroni

ADRIANA BIZZARRI

4) Renato

FRANCO ALAIMO

5) Carlo Tassinari

CARLA MARCONI

6) Dario Ferrari

DARIA FERRARI

7) Paolo Baroni

Paolo Baroni

8) ~~Il~~

MINGOLI GIANCARLO

9) Roberto

DANILO BELAVITA

10) Roberto

CLAUDIO LORETTI

11) Plinio

Tommaso Modica

————— D