

# DOMANDA DI CONCILIAZIONE

**Spett.le**  
**Organismo di Conciliazione**  
**Consorzio Netcomm Associazioni Consumatori**

Via Pantano, 9  
20122 Milano (MI)  
Fax: 02 87181126  
Email: conciliazione@consorzionetcomm.it

**Il sottoscritto** (dati obbligatori)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_

Telefono (o cellulare) \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**Premesso che**

In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo all' Impresa \_\_\_\_\_ a  
mezzo:

- Posta:
- Fax:
- Email:

avente ad oggetto la seguente controversia (descrivere brevemente l'accaduto ed indicare le richieste con  
annessa quantificazione economica)

---

---

---

---

- Non avendo ricevuto risposta entro 45 giorni lavorativi
- Avendo ricevuto risposta insoddisfacente in data \_\_\_\_\_

**Chiede**

Alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia a norma della vigente Procedura di Negoziazione Paritetica fra Netcomm e le Associazioni dei Consumatori (iscrizione elenco ADR del Ministero dello sviluppo economico [mise.AOO PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0353782.10-11-2016](#))

#### **Il sottoscritto dichiara**

- Di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto del regolamento di Conciliazione stabilito tra Netcomm e le AACC aderenti;
- Di indicare come Associazione dei Consumatori prescelta per partecipare alla Commissione di Conciliazione al fine di esaminare il proprio caso l'Associazione \_\_\_\_\_ o, in mancanza, di accettare che l'Associazione dei Consumatori sarà designata dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie;
- Di conferire mandato a negoziare e/o transigere la controversia al rappresentante delle AACC componente la Commissione di Conciliazione, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta;
- Di non aver presentato ricorso all'autorità giudiziaria per la risoluzione della controversia in questione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda agire per vie legali;
- Di comunicare per iscritto alla Segreteria Tecnica l'accettazione o il rifiuto della proposta di conciliazione concordata dalla Commissione entro 10 giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;
- Di essere a conoscenza del fatto che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono coperte da riservatezza.

#### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03**

Il cliente autorizza Netcomm al trattamento ed alla diffusione dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 196/03 ai soli fini del procedimento relativo alla presente conciliazione.

Titolare del trattamento dei dati è l'Organismo di Conciliazione Consorzio Netcomm AACC, con sede in via Pantano 9, 20122 Milano.

Luogo e data

Firma

Allegare: 1) reclamo; 2) documento di identità; 3) documentazione utile

#### **Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e accettare le norme di comportamento che regolano la procedura**

Luogo e data

Firma