



Comunicato stampa del 21 novembre 2016

SETTIMANA EUROPEA DEI RIFIUTI. IL PROGETTO JOHNNY INFORMA E OFFRE ASSISTENZA AI CITTADINI PER RISOLVERE PROBLEMI SU SMALTIMENTO, RACCOLTA DIFFERENZIATA E TARIFFE

In occasione dell'ottava edizione della Settimana europea dei rifiuti (19-27 novembre 2016) che rappresenta la principale campagna di informazione e di sensibilizzazione dei cittadini europei circa l'impatto della produzione di rifiuti sull'ambiente, le associazioni di consumatori Cittadinanzattiva, Federazione Confconsumatori-ACP e Movimento Consumatori ricordano che, grazie all'iniziativa Johnny*, i cittadini possono ricevere gratuitamente assistenza e informazioni sui servizi pubblici locali e, nello specifico su diverse problematiche che riguardano lo smaltimento dei rifiuti: fatturazione, aumento delle tariffe, raccolta irregolare, insufficienza isole ecologiche, carte dei servizi, diritto all'esenzione, modalità raccolta differenziata.

I consumatori possono chiamare il **numero verde 800 744053**, inviare **una form con la propria richiesta**, disponibile nella landing page del progetto, presente su... o scaricare l'**app gratuita JoinJohnny** su Google Play e su Apple Store.

**Johnny, il viaggio di un consumatore tra diritti disattesi, sharing economy e nuovi canali di acquisto" è un'iniziativa realizzata grazie al contributo del Ministero dello Sviluppo economico.*