



**Tribunale di Firenze**



**Ordine degli Avvocati  
di Firenze**



# **IL TRIBUNALE DI FIRENZE SOTTO LALENTE DI INGRANDIMENTO DELL'AUDIT CIVICO : RISULTATI E PROSPETTIVE**

**Firenze, 5 maggio 2016**

**(15,00 – 18,00)**

**Auditorium "Adone Zoli"**

**Ordine degli Avvocati di Firenze**

**Nuovo Palazzo di Giustizia - Viale A. Guidoni, 61 – Firenze**

**Blocco G – Piano 0**



Tribunale di Firenze



Ordine degli Avvocati  
di Firenze



## PRESENTAZIONE

**Audit Civico nella Giustizia civile** è un'iniziativa di valutazione civica del servizio giustizia, realizzata da **Cittadinanzattiva Onlus** attraverso la **rete Giustizia per i Diritti** e promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, nel contesto del progetto "Miglioramento performance della Giustizia" (MPG). Attraverso il monitoraggio civico di sei Tribunali ordinari, è stata realizzata un'indagine sul funzionamento della giustizia civile, con particolare riferimento ai diversi profili inerenti l'accesso al servizio da parte dei cittadini. La finalità è stata quella di definire e sperimentare una metodologia ed un percorso di valutazione civica nel settore della giustizia valorizzando il punto di vista dei cittadini. Il Tribunale Civile di Firenze, l'Ordine degli Avvocati di Firenze e l'Organismo di Conciliazione di Firenze (OCF) hanno volontariamente aderito a questa iniziativa. L'incontro si prefigge, quindi, lo scopo di illustrare e discutere insieme i risultati ottenuti, nell'ottica di una costante ottimizzazione dei servizi offerti.

## PROGRAMMA

### Modera

Avv. Fabrizio Di Donato

Coordinatore regionale per la Toscana Giustizia per i Diritti (GD)  
Cittadinanzattiva

Ore 14,30 – 15,00	<b>REGISTRAZIONE PARTECIPANTI</b>
Ore 15,00	<b>SALUTI</b>  <b>Dott.ssa Margherita Cassano</b> - Presidente della Corte d'Appello di Firenze
Ore 15,15	<b>TAVOLA ROTONDA</b>  <b>Intervengono:</b>  <b>Avv. Laura Liberto</b> - Coordinatrice Nazionale Giustizia per i diritti (GD) Cittadinanzattiva  <b>Dott.ssa Marilena Rizzo</b> - Presidente del Tribunale di Firenze  <b>Dott. Stefano Peri</b> - Direttore Amministrativo del Tribunale di Firenze  <b>Avv. Sergio Paparo</b> - Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Firenze  <b>Avv. Laura Capacci</b> - Responsabile OCF
Ore 18,00	<b>DIBATTITO E CHIUSURA DEI LAVORI</b>



Tribunale di Firenze



Ordine degli Avvocati  
di Firenze



## INFORMAZIONI GENERALI

### Sede del Convegno:

Auditorium "Adone Zoli" dell'Ordine degli Avvocati di Firenze  
Nuovo Palazzo di Giustizia Viale A. Guidoni, 61 – Firenze Blocco G – Piano 0

### Modalità di iscrizione:

**La partecipazione all'evento è gratuita.** Verranno accettate le prime 120 iscrizioni ricevute telematicamente attraverso l'area riservata Sfera ([cliccare qui](#))

**Si invita, inoltre, a dare notizia tempestiva di eventuali disdette della partecipazione (attraverso l'area Sfera) per consentire l'ammissione dei colleghi esclusi.**

### Crediti formativi:

N° 3 crediti formativi anche in materia obbligatoria.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 20, comma 5 del Regolamento CNF 16/07/2014 modificato con delibera del 30/07/2015, per la partecipazione agli eventi della durata di una o mezza giornata i crediti formativi verranno riconosciuti solo qualora risulti documentata la partecipazione dell'iscritto all'intero evento.