



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale per le politiche
Attive e Passive del Lavoro



Ministero della Giustizia



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



Unione europea
Fondo sociale europeo

Audit Civico nella Giustizia Civile

Seminario di lavoro

**Dipartimento Funzione
Pubblica**
*Palazzo Vidoni
Sala Tarantelli*

Roma, 23. 11. 2015
h. 11.00 -14.30

“Audit Civico nella Giustizia civile” è un’iniziativa di valutazione civica del servizio giustizia, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nel contesto del progetto “Miglioramento Performance della Giustizia” (MPG), e realizzata in collaborazione con Cittadinanzattiva Onlus.

Attraverso il monitoraggio civico di sei Tribunali ordinari, è stata realizzata un’indagine sul funzionamento della giustizia civile, con particolare riferimento ai diversi profili inerenti l’accesso al servizio da parte dei cittadini.

La finalità è stata quella di definire e sperimentare una metodologia ed un percorso di valutazione civica nel settore della giustizia valorizzando il punto di vista dei cittadini.

Programma

11.00 – 12.00

Introduzione

LAURA MASSOLI, *Dirigente Servizio per la Gestione delle Performance, Dipartimento Funzione Pubblica*

FRANCESCA MOCCIA, *Vice Segretario Generale Cittadinanzattiva*

I risultati dell’indagine

LAURA LIBERTO, *Coordinatrice Nazionale Giustizia per i Diritti Cittadinanzattiva*

12.00 – 14.15

La parola ai protagonisti: uffici giudiziari, ordine degli avvocati e responsabili regionali

Giustizia per i Diritti Cittadinanzattiva

Coordina: Giovanni Xilo, Capo Progetto, Miglioramento Performance della Giustizia, Dipartimento Funzione Pubblica

Il punto di vista nazionale

LUCIANA SANGIOVANNI, *Direttore dell’Ufficio I del Capo Dipartimento dell’organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi, Ministero della Giustizia*

14.15 – 14.30

Conclusioni

LAURA MASSOLI, *Dipartimento Funzione Pubblica*

“Miglioramento Performance Giustizia” (MPG) è un progetto promosso e realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nell’ambito del PON Governance 2007-2013

“Audit Civico nella Giustizia civile” è un’iniziativa realizzata dalla rete Giustizia per i Diritti di Cittadinanzattiva, con il supporto dell’Agenzia di valutazione civica ed il coinvolgimento dei responsabili regionali e dei volontari impegnati presso le sedi locali di Cittadinanzattiva