



“L’Accesso ai servizi bancari nelle aree interne – terza edizione\*”

Webinar “Sicurezza informatica: come difendersi dalle truffe digitali”

Programma dei lavori

17 novembre 2021 - h 15.30-17.00

15.30- 15,45

Apertura dei lavori Modera Daniela MONDATORE, Direttore della Scuola civica di alta formazione – Cittadinanzattiva

Saluti di Paolo BERENATO – Responsabile Customer Satisfaction Management & Claims Quality Analysis - UniCredit

Claudia CIRIELLO, Responsabile del progetto “L’accesso ai servizi bancari nelle aree interne” – Cittadinanzattiva  
**“Perché siamo qua oggi”**

15.45-16.25

**Navigare nel mondo cyber oggi: definizioni, minacce e misure di protezione**

Fabio DE FEO, Cyber Security - UniCredit

Renato PERRONE, Antifraud & Global Security Services - UniCredit

16.25 - 16.45

Domande e interventi dei partecipanti

16.45 -17.00

**Considerazioni finali: come essere promotori di una informazione corretta**

Isabella MORI, Responsabile Servizio di tutela - Cittadinanzattiva

*\* Progetto realizzato in collaborazione con UniCredit nell’ambito del programma di partnership “Noi & UniCredit”*