



Comunicato stampa

Roma, 12 giugno 2020

**ACQUA, 688€ LA SPESA MEDIA IN TOSCANA NEL 2019, +2,3% RISPETTO AL 2018.
LIVELLI DI DISPERSIONE AL 39%.**

I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

688€: questa la cifra spesa nel 2019 da una famiglia della Toscana per la bolletta idrica (434€ la media nazionale), con un aumento del 2,3% rispetto al 2018. Grosseto e Livorno i capoluoghi di provincia più cari, con una spesa media a famiglia di 781 e 775€ rispettivamente, Lucca la più economica con 437€, che vede anche la tariffa invariata rispetto allo scorso anno.

Le regioni centrali confermano il primato per le tariffe più alte con €595 annuali (+2,7% rispetto al 2018) ma l'incremento maggiore si rileva nel Sud e Isole (+3,1%). A livello regionale, le famiglie più "tartassate" risiedono nell'ordine in Toscana (688€), Umbria (531€), Marche (527€) ed Emilia Romagna (511€). La regione più economica resta il Molise con 163€ l'anno.

Notevoli spesso le differenze tariffarie anche fra i singoli capoluoghi di provincia della stessa regione: in Toscana, si va dai 781€ di Grosseto ai 437€ di Lucca.

La fotografia emerge dall'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva realizzato nell'ambito del progetto "**Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino**", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018). Le tariffe sono indicate rispetto ad una famiglia tipo di tre componenti ed un consumo annuo di 192 metri cubi.

Con un uso più consapevole e razionale di acqua, che abbiamo quantizzato in 150mc invece di 192mc l'anno, una famiglia media avrebbe **un risparmio medio di 115€ circa a livello nazionale e di circa 211 euro in Toscana.**

Ad esempio, in un anno si possono risparmiare 42mc di acqua con questi piccoli accorgimenti: sostituendo, una volta su due, la doccia al bagno (risparmio di 4,5mc), riparando un rubinetto (21mc), usando lavatrice e lavastoviglie solo a pieno carico (8,2mc), chiudendo il rubinetto mentre si lavano i denti (8,7mc).

*Tutto il Dossier, con i dati nazionali e regione per regione, è disponibile su www.cittadinanzattiva.it. Il rapporto restituisce una fotografia della purtroppo disparata geografia dell'Italia in termini di erogazione del servizio idrico integrato riguardo gli aspetti tariffari, la qualità e le tutele. Tali informazioni sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili. È inoltre attivo il numero telefonico 06/36718040 (lunedì dalle 14,30 alle 17,30 - mercoledì e venerdì dalle 10 alle 13) per informazioni ai cittadini sui servizi pubblici locali (acqua, rifiuti, trasporto pubblico locale, asili nido comunali).*

I DATI SULLA DISPERSIONE IDRICA

In riferimento ai soli capoluoghi di provincia italiani, dagli ultimi dati Istat disponibili (2018) emerge **che a livello nazionale va dispersa il 37% dell'acqua immessa**, con evidenti differenze nelle differenti aree geografiche e singole regioni: si va dal 45% nel Sud ed isole, al 40% al

Centro e al 29% al Nord. In testa per livelli di dispersione il Lazio con il 56%, segue la Sardegna con il 52% e l'Abruzzo con il 51%. Le cause sono da ricercare nella vetustà delle reti e degli impianti che, soprattutto nei grandi centri urbani, sono stati realizzati da oltre 30 anni nel 60% dei casi e da oltre 50 anni nel 25%.

FAMIGLIE SODDISFATTE DELL'ACQUA PUBBLICA?

Famiglie mediamente soddisfatte dell'acqua di rubinetto ma vorrebbero vederci chiaro su qualità e bollette. Secondo dati Istat, l'86,6% delle famiglie si dichiara molto (22,2%) o abbastanza soddisfatte (64,4%) del servizio idrico, contro un 13,3% poco o per niente soddisfatto. I livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane diminuiscono spostandosi dalle aree del Nord verso il Centro e quindi al Sud e nelle Isole. Le criticità più marcate riguardano soprattutto Calabria, Sardegna e Sicilia, dove le famiglie poco o per niente soddisfatte rappresentano rispettivamente il 36%, il 35,1% e il 29,1% del totale. In particolare una famiglia su tre si dichiara poco soddisfatta della comprensibilità delle bollette, quasi una su quattro di odore, limpidezza e sapore dell'acqua di rubinetto.

Dalla nostra analisi delle Carte dei servizi, emerge inoltre che nel 63% non viene data alcuna informazione sul bonus sociale a disposizione delle famiglie e in un caso su tre non viene data alcuna informazione sulla qualità dell'acqua erogata.

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)		Ipotesi B (150 mc)	
	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018
Arezzo	€ 758	1,2%	€ 506	1,2%
Carrara	€ 576	5,0%	€ 410	4,9%
Firenze	€ 696	0,0%	€ 475	0,0%
Grosseto	€ 781	2,7%	€ 548	2,6%
Livorno	€ 775	3,5%	€ 496	3,3%
Lucca	€ 437	0,0%	€ 319	0,0%
Massa	€ 634	9,6%	€ 452	9,4%
Pisa	€ 740	1,1%	€ 544	1,1%
Pistoia	€ 696	0,0%	€ 475	0,0%
Prato	€ 696	0,0%	€ 475	0,0%
Siena	€ 781	2,7%	€ 548	2,6%
MEDIA	€ 688	2,3%	€ 477	2,2%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)	Ipotesi B (150 mc)	Risparmio (A-B) In €	Risparmio In %
	Spesa SII 2019	Spesa SII 2019		
Arezzo	€ 758	€ 506	€ 252	33,2%
Carrara	€ 576	€ 410	€ 166	28,8%
Firenze	€ 696	€ 475	€ 221	31,8%
Grosseto	€ 781	€ 548	€ 233	29,8%
Livorno	€ 775	€ 496	€ 279	36,0%
Lucca	€ 437	€ 319	€ 118	27,0%
Massa	€ 634	€ 452	€ 182	28,7%
Pisa	€ 740	€ 544	€ 196	26,5%
Pistoia	€ 696	€ 475	€ 221	31,8%
Prato	€ 696	€ 475	€ 221	31,8%
Siena	€ 781	€ 548	€ 233	29,8%
MEDIA	€ 688	€ 477	€ 211	30,7%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Dispersione della rete nel 2018
Arezzo	22,9%
Firenze	44,7%
Grosseto	49,1%
Livorno	31,5%
Lucca	34,5%
Massa	50,4%
Pisa	36,7%
Pistoia	43,6%
Prato	50,5%
Siena	25,1%
MEDIA	39,0%

Fonte: Cittadinanzattiva su dati Istat, Giugno 2020

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO								
INFORMAZIONI RILEVATE	AREZZO	FIRENZE - PRATO - PISTOIA	GROSSETO - SIENA	LIVORNO	LUCCA	MASSA	PISA	
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC nella redazione della carta	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	
• Presenza di informazioni sulla qualità dell'acqua erogata	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	
• Presenza di informazioni sul bonus idrico	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	
QUALITÀ CONTRATTUALE								
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 655/2015	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di allacci idrici senza sopralluogo	8	5	10	5	10	10	10	
• Tempo massimo di esecuzione di allacci idrici che comportano l'esecuzione di lavori semplici	10	10	15	15	15	10	15	
• Tempo massimo di attivazione della fornitura	3	4	5	5	5	5	5	
• Tempo massimo di riattivazione o subentro nella fornitura	3	5	5	5	5	5	5	
• Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	2	2	2	2	2	2	2	
• Tempo massimo di esecuzione della voltura	5	3	5	5	5	5	5	
• Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	10	5	10	10	10	10	7	
• Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	25	20	25	25	25	25	25	
• Tempo massimo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	25	20	25	25	25	25	30	
• Tempo massimo di rettifica di fatturazione	30	45	30	30	60	30	30	
QUALITÀ TECNICA								
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 917/2017	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
• Durata massima della singola sospensione programmata	24	24	24	24	24	24	24	
• Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	24	24	24	24	24	24	24	
• Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48	48	48	48	48	48	48	
NOTE								

I valori relativi alla QUALITÀ CONTRATTUALE sono espressi in giorni lavorativi (per la riattivazione in seguito a morosità in giorni feriali).
I valori relativi alla QUALITÀ TECNICA sono espressi in ore.

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-.408

3483347608-3483347603

stampa@cittadinanzattiva.it