



con la collaborazione di



SICURAMENTE ONLINE



SEGNALA CONTENUTI ILLECITI
E ATTIVITA' ILLEGALI



PENSI CHE IL **PHISHING**

SIAMO SOLO UN TIPO DI PESCA?

PENSI CHE I **COOKIE**

SIAMO SOLO BISCOTTI?

PENSI CHE UN **VIRUS**

SIAMO SOLO UN RAFFREDDORE?

SEGNALA CONTENUTI ILLECITI E ATTIVITA' ILLEGALI



Le forze dell'ordine della maggior parte dei Paesi del mondo hanno organizzato dei nuclei speciali di polizia dedicati alla lotta ai crimini informatici. In Italia è stata istituita la **Polizia Postale e delle Comunicazioni**, che svolge attività di prevenzione e repressione dei reati informatici quali: hacking, phishing, truffe online, spamming, pedofilia online, violazioni di copyright e altri problemi.

È importante denunciare contenuti illeciti e attività illegali presenti nella rete. Se sei già stato vittima di una truffa, sarai facilitato nelle pratiche di denuncia e recupero del danno subito. Nel caso in cui non avessi subito danno alcuno, denuncia comunque la truffa: eviterai che altra gente ci caschi. Di seguito sono elencati i vari strumenti di segnalazione.

Servizi dei servizi di segnalazione di attività illecite o contenuti inappropriati già disponibili all'interno dei social network o altri servizi che utilizzi.

Diversi social media come YouTube, Facebook, Twitter o Google+ offrono la possibilità di segnalare tali contenuti o attività, in modo da aiutarli ad eliminarli e a offrire un servizio migliore. Se durante la navigazione su queste pagine ti imbatti in contenuti inappropriati segnalali tramite gli appositi comandi. Di seguito trovi i link dei rispettivi social media per le segnalazioni:

- **YouTube:** <http://www.youtube.com/yt/policyandsafety/it/reporting.html>;
- **Facebook:** <https://it-it.facebook.com/help/263149623790594>;
- **Twitter:** <http://support.twitter.com/articles/93896-come-segnalare-violazioni>;
- **Google+:** <https://support.google.com/webmasters/answer/93713?hl=it>.

Utilizza il servizio di denuncia frode offerto dai siti web delle comunità dei commercianti. Solitamente i siti di e-commerce contengono una sezione dedicata alla denuncia delle truffe. Se ti accorgi di un post chiaramente fraudolento, segnalalo e contatta il servizio frode dell'assistenza clienti.

Spargi la voce. Quando si è vittime di una truffa è importante comunicarlo alla comunità per evitare che altri utenti vengano truffati. A tale scopo la rete offre diversi strumenti: esistono numerosi blog, forum e comunità online che permettono di denunciare una frode subito e di avvertire gli altri consumatori. Grazie a questi siti ci si può documentare sui truffatori e leggere le testimonianze di altre persone vittime di frodi.

Segnala e-mail sospette e truffe. Molti fornitori di servizi e-mail hanno dei filtri antispam o una sezione spam nella casella della posta ricevuta. Se le e-mail truffa o di phishing non sono trasferite automaticamente in queste sezioni possono essere spostate manualmente selezionando la voce "Sposta in Spam" o "Segna come Spam" presenti sulle pagine della casella di posta. Di solito, grazie a questa operazione, il fornitore viene allertato automaticamente. La segnalazione bloccherà l'invio di altre e-mail da parte del mittente e consentirà ai team che si occupano dei comportamenti illeciti di fermare simili attacchi.

Contatta la Polizia Postale o la guardia di finanza per denunciare reati informatici. Se ti imbatti in qualsiasi tipo contenuto illecito o attività illegale è fondamentale esporre denuncia presso l'ufficio locale della Polizia postale (<http://www.commissariatodips.it/>). Per segnalazioni di frodi informatiche e tecnologiche, puoi rivolgerti anche al GAT – Nucleo Speciali Frodi Telematiche della Guardia di Finanza (e-mail: sos@gat.gdf.it).