



**PROTOCOLLO DI INTESA E COLLABORAZIONE PER RENDERE PIÙ
EFFICIENTE E VICINO AI BISOGNI DELLE PERSONE IL SISTEMA DELLE
PROCEDURE DI GARA FINALIZZATE ALL'ACQUISIZIONE DI
DISPOSITIVI/AUSILI DI AUTOUTILIZZO**

TRA

Cittadinanzattiva Onlus (di seguito Cittadinanzattiva) C.F. 80436250585,
Partita IVA 02142701008 con sede legale in via Cereate, 6 - 00183 Roma,
rappresentata dal suo Segretario Generale, Dr. Antonio Gaudio ivi
domiciliato in ragione della sua carica;

E

l'Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale (di seguito Estar), C.F.
06485540485, con sede in Via Salvi 12 – Palazzina 14 Firenze,
rappresentato dal suo Direttore Generale, Dr. ssa Monica Piovi, ivi domiciliata
in ragione della sua carica;

PREMESSO CHE

- Cittadinanzattiva è un movimento di partecipazione civica nato nel 1978
che opera in Italia e in Europa per la tutela dei diritti umani, la promozione e
l'esercizio dei diritti civili, sociali e politici dei cittadini, il sostegno ai soggetti
in condizioni di debolezza. Fondando la sua mission sull'art.118, u.c., della



Costituzione, sostiene la cultura del federalismo dei diritti e della sussidiarietà orizzontale, in attuazione dei principi di autonomia delle formazioni sociali e di corresponsabilità dei cittadini per l'indirizzo e l'implementazione delle politiche pubbliche;

- Cittadinanzattiva ha come obiettivi:

- intervenire a difesa del cittadino, prevenendo ingiustizie e sofferenze inutili;
- attivare le coscienze e modificare i comportamenti;
- attuare i diritti riconosciuti dalle leggi e favorire il riconoscimento di nuovi diritti;
- fornire ai cittadini strumenti per tutelarsi e dialogare ad un livello più consapevole con le istituzioni;
- costruire alleanze e collaborazioni indispensabili per risolvere i conflitti e tutelare i diritti;

- Cittadinanzattiva, con le proprie reti del Tribunale per i diritti del malato (TDM) e del Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici (CnAMC) tutela e promuove i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali con l'obiettivo di contribuire ad una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale;



- il TDM è una rete costituita da cittadini comuni, ma anche da operatori dei diversi servizi e da professionisti, che si impegnano a titolo volontario (circa 10.000);
- Cittadinanzattiva, promuove campagne di informazione e sensibilizzazione sui temi della trasparenza e del libero accesso dei cittadini alle informazioni detenute dalle Pubbliche Amministrazioni e si impegna per rafforzare il potere di intervento dei cittadini nelle politiche pubbliche, attraverso la valorizzazione delle loro competenze e del loro punto di osservazione;
- Cittadinanzattiva ha realizzato la Raccomandazione civica *“La gara che vorrei. Acquisti in sanità garantendo i diritti”*;
- con il progetto *“Cantieri Regionali per un protagonismo dei cittadini/pazienti nelle procedure di acquisto in sanità”* Cittadinanzattiva, in continuità con quanto fatto attraverso la citata Raccomandazione civica, si pone l’obiettivo di produrre cambiamenti reali nella pratica quotidiana degli acquisti in sanità, anche attraverso il riconoscimento del ruolo che i cittadini possono e devono assumere a sostegno di acquisti capaci di rispondere ai reali bisogni e diritti delle persone: per governare e guidare le centralizzazioni degli acquisti, rispettose dei diritti del malato, c’è bisogno innanzitutto di coinvolgere tutte le competenze necessarie, a partire da quelle dei cittadini, dei pazienti e dei professionisti della sanità, quindi di coloro che ricevono ed erogano ogni giorno le cure garantite dal SSN;



- Estar, quale centrale di committenza del Servizio Sanitario Toscano, ha, da sempre, tra i propri obiettivi quello del perseguimento della massima efficacia nel settore degli approvvigionamenti, e quindi della soddisfazione dei bisogni degli utenti del Servizio Sanitario stesso;
- Estar intende cogliere l'opportunità di collaborare con Cittadinanzattiva nello sviluppo di iniziative finalizzate al miglioramento ulteriore delle procedure di affidamento, nella direzione dell'individuazione della risposta più efficace agli specifici bisogni del cittadino-paziente ritenendo che tale obiettivo sia particolarmente importante nei settori merceologici caratterizzati dall'utilizzo prolungato o cronico di dispositivi ed ausili in genere, specie se di auto-impiego;
- Estar, condivide le finalità insite nel progetto di Cittadinanzattiva Raccomandazione civica *"La gara che vorrei. Acquisti in sanità garantendo i diritti"* ed in questo ambito è disponibile a contribuire mettendo in campo strumenti di *"personalizzazione"* degli affidamenti compatibili con il rispetto dei principi e delle norme che regolano il mondo degli appalti;
- è opportuno disciplinare un rapporto di collaborazione tra le parti, nell'ambito delle rispettive competenze, con la finalità di rendere il sistema delle procedure di gara più efficiente e vicino ai bisogni delle persone.



TUTTO CIO' PREMESSO

LE PARTI CONCORDANO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1

1. In caso di gare finalizzate all'acquisizione di dispositivi/ausili di auto utilizzo Estar si impegna a:

- ricorrere sistematicamente alla consultazione preliminare di mercato ex art. 66 del Codice degli Appalti, aperta sia al mercato che alle Associazioni rappresentative dei diritti dei cittadini e dei pazienti, in modo da raccogliere con maggiore efficacia le istanze e valutare le possibili soluzioni tecniche e contrattuali;
- utilizzare in via prioritaria lo strumento dell'Accordo Quadro multifornitore in modo da assicurare al paziente una reale possibilità di scelta della soluzione a lui più confacente, nel rispetto dei principi di appropriatezza;
- individuare ed utilizzare, in fase di gara, criteri di valutazione che prevedono, a supporto del ruolo delle Commissioni Aggiudicatrici, il coinvolgimento degli utenti nella prova "sul campo" dei dispositivi offerti.

2. A seguito della collaborazione tra le Parti, Cittadinanzattiva rilascerà il proprio "bollino civico" ad Estar sulle iniziative di gara per le quali sarà coinvolta con le modalità sopra descritte.



Art. 2

1. Il presente Protocollo di intesa ha la durata di anni 1 con decorrenza dalla data della sua sottoscrizione.
2. Alla scadenza, il presente Protocollo può essere rinnovato previo accordo tra le parti.
3. Per sopravvenuti e giustificati motivi, le parti si riservano la facoltà di recedere anticipatamente dal rapporto di collaborazione con un preavviso di almeno 30 giorni da comunicare mediante PEC restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennizzo e/o risarcimento a causa di tale recesso.

Art. 3

1. Eventuali informazioni relative a persone fisiche identificate o identificabili saranno rese anonime (deve essere oscurato del tutto il nominativo e le altre informazioni che possono consentire l'identificazione dell'interessato anche a posteriori) e pertanto ai sensi del Considerando 26 del Regolamento Generale per la protezione dei dati personali 2016/679, i principi di protezione dei dati non si applicano a tali informazioni.
2. Non è comunque consentito l'uso dei dati e delle informazioni messi a disposizione dalle parti ed acquisite nel corso della collaborazione per



scopi diversi da quelli espressamente contemplati dal presente Protocollo di Intesa.

Art. 4

1. Il presente Protocollo di intesa verrà registrato solo in caso d'uso a cura ed a spese della parte che ha interesse a farlo.
2. Il presente Protocollo di Intesa sancisce gli accordi intercorsi sino a questo momento tra le Parti e non potrà essere modificato e rinnovato che con atto scritto.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE

CITTADINANZATTIVA

Dr. Antonio Gaudio

IL DIRETTORE GENERALE

ESTAR

Dr. ssa Monica Piovi